

---



better work, better life

## Kundenberater/in

Wenn Sie Englisch mindestens auf Mittelstufe und Deutsch fast auf Oberstufe sprechen, gerne in einer Gruppe arbeiten, und sich für ein multinationales Umfeld interessieren, dann bewerben Sie sich bei uns für eine Arbeitsstelle in Budapest.

### Ihr Profil:

- Freude am Umgang mit Kunden
- Kommunikations- und Ausdrucksstärke
- Technische Affinität und Lernbereitschaft
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Konzentrierte und genaue Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigenmotivation und Teamfähigkeit
- Freundlich, höflich, zuverlässig
- Gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Allgemeine PC-Kenntnisse (MS-Office, Internet)
- Abgeschlossene Ausbildung in technischen Fachrichtungen, in Wirtschafts- und Sozialwissenschaften oder in vergleichbaren Studiengängen
- Auch Absolventen werden gerne erwartet

### Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen telefonisch und manchmal schriftlich einen festen Kundenstamm in einem internationalen Umfeld
- Sie sind der/die Ansprechpartner/in für den Kunden bei allen Fragen rund um das Produkt
- Als Mitarbeiter/in im technischen Support einer namhaften multinationalen Firma nehmen Sie Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail entgegen (inbound) und bieten Lösungen zur Störungsbeseitigung
- Nach einer professionellen Einarbeitung sind Sie Spezialist/in für Fehlereingrenzung und -diagnose in den Bereichen Telefon- und digitale Geräte

### Ihre Perspektiven:

- Intensive Einarbeitungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Junges, motiviertes Team
- Wettbewerbsfähiges Gehalt und cafeteria

### Bewerben Sie sich:

E-mail: [ssc.hu@adecco.hu](mailto:ssc.hu@adecco.hu)

Telefon: 061 3542160

URL: <http://www.adecco.hu>

Wenn Sie sich bewerben möchten, bitte schreiben Sie den Namen der Position im Titel des Emails ein.