**Közép-Európa egyik vezető pénzügyi szolgáltatója megbízásából új szolgáltató központ létesítésének lehetőségét vizsgáljuk Miskolcon.**

**A tervezett szolgáltató központunkba, 2012. első negyedévi kezdéssel, több száz fős csapatunk kialakításához munkatársakat keresünk az alábbi pozíciók betöltésére:**

**Telefonos ügyfélszolgálati munkatárs**

*Feladatok: Elvárásaink új munkatársainkkal szemben:*

*- Az ügyfelek telefonon történő kiszolgálása: - Jó kommunikációs készség, ügyfélközpontúság,*

* *Tájékoztatás nyújtása, panaszkezelés határozottság, rugalmasság*
* *Megbízások, tranzakciók befogadása, rögzítése - Legalább középfokú végzettség*

*- Felhasználói szintű számítógépes ismeretek*

*- Angol nyelvtudás előnyt jelent*

**Back-office / adminisztrációs munkatárs**

*Feladatok: Elvárásaink új munkatársainkkal szemben:*

*- Pénzügyi háttér-adminisztrációs tevékenységek elvégzése: - Nagyfokú precizitás, önálló munkavégzés*

* *Adatok bevitele, egyeztetése, ellenőrzése - Legalább középfokú végzettség*
* *Utalások, könyvelések lebonyolítása - Felhasználói szintű számítógépes ismeretek*

**Informatikai rendszerüzemeltető munkatárs**

*Feladatok: Elvárásaink új munkatársainkkal szemben:*

*- Pénzügyi informatikai rendszerek üzemeltetése, - Középfokú vagy felsőfokú informatikai végzettség*

 *folyamatos működésének biztosítása - Számítástechnikai alkalmazások széleskörű ismerete*

*- Műszaki támogatás és hibaelhárítás - Angol nyelvtudás*

 *- Vállalati környezetben szerzett tapasztalat előnyt jelent*

**Amit kínálunk:**

*- Kiemelkedő bér és juttatási rendszer*

*- Megbízható nemzetközi nagyvállalati háttér*

*- Kulturált munkakörnyezet*

*- Széleskörű szakmai ismereteket magában foglaló részletes oktatási program*

*- Lehetőség kiemelkedő szakmai tapasztalat megszerzésére*

*- Karrierlehetőség*

*- Pályakezdők, valamint megváltozott munkaképességűek jelentkezését is várjuk*

**Csatlakozzon Ön is csapatunkhoz!**

**Jelentkezését az alábbi linken keresztül regisztrálva adhatja le:**

******[**www.miskolc.medea.eu**](http://www.miskolc.medea.eu) ***Medea Services***